

Политика конфиденциальности

Дата последнего обновления: 29 апреля 2026 г.

Настоящая Политика конфиденциальности описывает, какие персональные данные собирает и обрабатывает самозанятый **Алексей Ваулин** (далее — «Исполнитель», «Я»), а также цели, порядок и условия их обработки при использовании сайта `master-nachas.ru` (далее — «Сайт»).

Я уважаю ваше право на конфиденциальность и обязуюсь защищать ваши персональные данные в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1. Какие данные я собираю

При заполнении формы заявки или обратной связи на Сайте вы можете предоставить мне следующую информацию:

Имя (для обращения к вам);

Номер телефона (для связи, уточнения заявки, выезда мастера);

Текст сообщения (описание проблемы, адрес, район, удобное время визита);

Адрес (если вы указали его в сообщении).

Я не собираю и не храню паспортные данные, данные банковских карт, пароли, а также любую иную информацию, не относящуюся к исполнению заявки.

2. Цели обработки данных

Я использую предоставленные вами данные **только для следующих целей:**

связь с вами для уточнения деталей заявки;

согласование даты, времени и места выезда мастера;

выполнение работ по ремонту электрики, сантехники, установке подвесных потолков и мелкому ремонту;

направление подтверждения, уведомлений о визите;

решение вопросов по гарантийным обязательствам (при необходимости);

анализ качества предоставляемых услуг (с обезличиванием).

Я не использую ваши данные для рекламных рассылок, маркетинга, передачи третьим лицам в коммерческих целях или любых иных целях, не связанных с оказанием услуг.

3. Правовое основание обработки

Обработка ваших персональных данных осуществляется на основании:

вашего **согласия**, которое вы даете, отмечая галочку «Я соглашаюсь на обработку персональных данных» при отправке формы;

необходимости исполнения договорных обязательств (оказание услуг «мастер на час»).

4. Как долго хранятся данные

Я храню ваши персональные данные **не дольше**, чем это необходимо для оказания услуг и выполнения обязательств перед вами, а именно:

до завершения работ и получения вами результата;

затем в течение **1 (одного) месяца** для возможности ответить на возможные вопросы по качеству услуг;

после этого данные **удаляются** без дополнительного уведомления.

Исключение: если в течение этого срока вы обратились с претензией или запросом по гарантии — данные могут храниться до разрешения ситуации.

5. Как я защищаю ваши данные

Будучи самозанятым, я принимаю все разумные меры для защиты ваших персональных данных от утраты, кражи, несанкционированного доступа, разглашения или уничтожения:

данные передаются через защищённые соединения;

доступ к данным есть только у меня (Алексея Ваулина);

я использую современные антивирусные средства и обеспечиваю безопасность устройств, с которых работаю;

бумажные носители (распечатки заявок) уничтожаются по истечении срока хранения.

6. Передача данных третьим лицам

Я **не передаю** ваши персональные данные третьим лицам, за исключением следующих случаев, прямо предусмотренных законом:

по запросу уполномоченных государственных органов (суда, прокуратуры, полиции) в установленном законом порядке;

если это необходимо для защиты моих прав или законных интересов в суде или других разбирательствах.

Продажа, обмен, аренда или иная передача ваших данных третьим лицам в коммерческих целях **исключена**.

7. Ваши права

Вы имеете право:

отозвать согласие на обработку персональных данных в любое время, направив мне письменное уведомление (см. контакты ниже);

запросить информацию о том, какие ваши данные хранятся у меня;

требовать уточнения, блокирования или уничтожения ваших данных, если они являются неполными, устаревшими, недостоверными или обрабатываются незаконно;

потребовать удаления всех ваших данных после окончания срока хранения или досрочно.

Для реализации любого из этих прав достаточно написать на электронную почту или в мессенджеры (контакты указаны ниже). Я отвечу в течение **7 (семи) рабочих дней**.

8. Использование cookie и метрик

Мой сайт может использовать **cookie-файлы** и счётчики аналитики (например, Яндекс. Метрика) для сбора технической информации:

- IP-адрес;
- тип браузера и устройства;
- время посещения;
- просмотренные страницы.

Эти данные используются в **обезличенном виде** для улучшения работы сайта и анализа популярности услуг. Вы можете отключить cookie в настройках вашего браузера — это не повлияет на возможность оставить заявку.

9. Использование мессенджеров и звонков

Оставляя номер телефона, вы соглашаетесь на получение звонков и сообщений через **Макс** и **Telegram** по вопросам, связанным с вашей заявкой. Я не отправляю рекламных и информационных рассылок.

Вы можете отказаться от общения в мессенджерах, сообщив об этом при первом контакте.

10. Ссылки на сторонние сайты

Мой сайт может содержать ссылки на другие сайты (например, карты, мессенджеры). Я не несу ответственности за политику конфиденциальности этих сайтов. Перед передачей данных на такие сайты ознакомьтесь с их документами самостоятельно.

11. Изменение политики конфиденциальности

Я оставляю за собой право вносить изменения в настоящую Политику. Актуальная версия всегда находится по адресу: <https://master-nachas.ru/dokumenty/>.


Дата последнего обновления указана в начале документа.

Если изменения существенные, я размещу уведомление на главной странице сайта.

12. Мои контактные данные

Если у вас есть вопросы, вы хотите отозвать согласие или удалить свои данные — свяжитесь со мной любым удобным способом:

Телефон / Макс/ Telegram:

 +7 (952) 657-83-78

Электронная почта:

✉ master@master-nachas.ru

Исполнитель:

Самозанятый Алексей Ваулин

Сайт: <https://master-nachas.ru>